

Sistema de Gestión de la Calidad y la Sostenibilidad.
PGCS. Página 1 de 1. Ed. 28.11.14 Rev. 1

LA POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD

La Dirección General de Primagas Energía, con el fin de mejorar continuamente, difunde y pone a disposición del público (o de cualquier parte interesada) la Política de Gestión de la Calidad y Sostenibilidad. Ésta se utiliza como marco de referencia para definir los objetivos y metas de la organización en el ámbito de la calidad y el medioambiente.

La Política de Gestión de la Calidad y Sostenibilidad se basa en el compromiso de todas las personas que participan en nuestra misión y es un reflejo de nuestros valores.

Nuestra **misión**: Mejorar las condiciones de vida de las zonas fuera de la red de gas, haciendo accesible una solución energética eficiente y limpia.

Nuestros valores:

- Compromiso con la comunidad
- Liderar el cambio
- Cercanía
- Transparencia
- Mejora continua

Nuestra **Política de Calidad** se basa en los siguientes pilares:

- Escuchar y conocer a nuestros clientes.
- Incorporar soluciones innovadoras para responder mejor a las demandas del mercado.
- Aumentar la profesionalización de nuestro personal y del que trabaja en nombre de nuestra organización para atender y asesorar adecuadamente a nuestros clientes.
- Cumplir con los reglamentos de seguridad, legislación vigente y todos los requisitos adicionales que la organización suscriba.

Nuestra **Política de Sostenibilidad** se basa en los siguientes pilares:

- Prevenir la contaminación del medioambiente.
- Minimizar, en la medida de lo posible, el impacto sobre el medio ambiente, priorizando las actuaciones en aquellos aspectos ambientales más significativos.
- Cumplir con la legislación y los reglamentos de seguridad ambiental que afectan a nuestras actividades, productos y/o servicios así como todos los requisitos que la organización suscriba.

Todo el sistema se sustenta en nuestro principal activo, que son las personas que participan en cada uno de los procesos, y en el compromiso de la Dirección en la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y la Sostenibilidad.

En Barcelona, a 28 de Noviembre de 2014

Joost Korver

Director General