

La Dirección General de Primagas Energía con el fin de mejorar continuamente difunde y pone a disposición del cualquier parte interesada la Política de la Calidad y la Sostenibilidad, que utiliza como marco de referencia para establecer los objetivos y metas en el ámbito de la gestión de la calidad y ambiental.

La Política de la Calidad y la Sostenibilidad apoya a la Dirección Estratégica de Primagas Energía y se basa en el compromiso de todas las personas que participan en nuestra misión y es un reflejo de nuestros valores.

Nuestra misión:

Mejorar las condiciones de vida de las zonas no urbanas, haciendo accesible una solución energética eficiente y limpia.

Nuestros valores:**Comprometidos con la comunidad.**

Participamos y nos involucramos en el desarrollo de la comunidad. La Seguridad y la Sostenibilidad son pilares fundamentales en todas nuestras actuaciones.

Lideramos el cambio.

Buscamos nuevos enfoques que nos permitan innovar para ofrecer mejores soluciones y condiciones a nuestros clientes y colaboradores. Somos inconformistas y pensamos de forma distinta.

Somos cercanos.

Escuchamos y dialogamos con nuestros clientes y colaboradores para satisfacer de la mejor manera sus necesidades.

Ofrecemos transparencia.

Estamos orgullosos de quiénes somos y de cómo trabajamos, siempre de forma honesta, abierta y respetuosa.

Perseguimos la mejora continua.

Nuestra ilusión y visión a largo plazo nos empuja a buscar mejorar día a día. Aprendemos de nuestros errores y experiencias.

Nuestra política de la calidad se basa en los siguientes compromisos:

- Mejorar nuestra gama de productos para cubrir y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.
- Aumentar la profesionalización de nuestro personal para atender y asesorar mejor a nuestros clientes.

- Desarrollar la tecnología e innovar constantemente nuestros equipos, instalaciones y procesos de trabajo para atender mejor las demandas.
- Cumplir con los reglamentos de seguridad y la legislación vigente.

Nuestra política ambiental está basada en la búsqueda continua de la sostenibilidad y en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Prevenir la contaminación del medioambiente.
- Minimizar, en la medida de lo posible, el impacto sobre el medio ambiente, priorizando las actuaciones de minimización en aquellos aspectos ambientales más significativos.
- Cumplir, como mínimo, con la legislación y los reglamentos de seguridad ambiental que afectan a nuestras actividades, productos y/o servicios.

Todo el sistema se sustenta en las personas que participan en cada uno de los procesos clave, siendo nuestro principal activo; así como, en el firme compromiso de la dirección para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y la Sostenibilidad.

En Barcelona, el 14 de febrero de 2018



Director General